

**Анализ анкетирования  
по международному проекту SPINE  
«Энергетическая эффективность и планирование городского развития»**

Для анкетирования были предложены 2 вида анкет по 10 вопросов в каждой. 1-я была рассчитана на обычных граждан города, а 2-я содержала вопросы для специалистов в области строительства, ЖКХ, энергоэффективности, а также 2 вопроса для местных органов власти (муниципальных, региональных и местных предприятий, занимающихся централизованным теплоснабжением), отвечающих за теплоснабжение и энергетику.

**Всего было распространено 100 анкет 1-го вида и 90 анкет 2-го вида.**

Ниже в таблицах представлены полученные ответы и приводится их анализ.

**Анкета 1. 10 вопросов для горожан**

**1) Чем регулируется отопительная система в Вашем доме?**

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 100 анкет)
а) настенным термостатом	6	6
б) программным устройством для центрального отопления	14	14
в) терморегулирующими клапанами на батареях	25	25
г) регулятором мощности котла	35	35
д) термостатом на баке для горячей воды	6	6
всего получено ответов	86	86

При анализе ответов на данный вопрос можно отметить следующее:  
 - 14% не указали ни один из вариантов ответа. В небольшой части это можно объяснить тем, что некоторые обычные горожане могут не знать устройства отопительной системы своего дома (иногда в анкете дописывали «не знаю»). Но преимущественно это объяснимо тем, что в значительной части жилых домов Владимира с центральным отоплением система действительно не регулируется (иногда в анкете дописывали «ничем»). Причем по оценке специалистов, общая доля такого жилья существенно больше 14%. Так что по-видимому в число анкетированных попали в значительной доле жители не «типичных» домов, а либо относительно недавно построенных многоэтажных, где уже при строительстве устанавливаются некоторые системы регуляции (таких домов в городе немного), либо, что более вероятно, следующие варианты:

- В числе анкетированных значительная доля жителей частных домов (где часто не центральное, а газовое отопление, с регулятором мощности котла) - соответственно вариант «д»,
- В числе анкетированных значительная доля жителей, которые в своих квартирах самостоятельно установили клапаны на батареях, как простейший и недорогой регулятор) – вариант «в»
- Следует заметить, что клапаны на батареях люди устанавливают обычно только для комфорта, а не из экономии, т.к. оплата происходит по общему для многоквартирного дома счетчику.

**2) Какие типы изоляции установлены в Вашем доме?**

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 100 анкет)
1. пустотелые стены	19	19
2. окна с улучшенной изоляцией	46	46
3. двери с улучшенной изоляцией	20	20
4. герметизация окон и дверей	37	37
5. отражатели для батарей отопления	9	9
всего получено ответов	131	131

При анализе ответов на данный вопрос можно отметить следующее:

- Общее число ответов превышает 100%, т.к. многие указывали одновременно несколько вариантов. Это прежде всего варианты 2,4,3, т.е. типы изоляции, которые жители устанавливают самостоятельно даже в старых домах.

- В 3 анкетах (3%) не указали ни один из вариантов ответа. В некоторой части жилищ Владимира даже простейшие типы изоляции отсутствуют.

- Вариант 1 распространен мало – только в некоторых новых зданиях.

- Вариант 5 хоть и дешев, но распространен мало, т.к. в большинстве случаев жителям Владимира требуется при необходимости уменьшать отдачу батарей (клапанами или регулятором котла), а когда иногда отопления не хватает, временно включают электрообогреватели.

### 3) Подсчитывали ли Вы когда-нибудь количество энергии ежедневно потребляемой в Вашем доме/квартире?

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 100 анкет)
а) да	36	36
б) нет	63	63
<b>всего получено ответов</b>	<b>99</b>	<b>99</b>

При анализе ответов на данный вопрос можно отметить следующее:

- Относительно большая доля ответивших «да» (36%) частично может объясняться тем, что люди при ответе имели в виду электроэнергию, а не энергию вообще или тепловую энергию систем отопления. Счетчики электроэнергии в домах Владимира отдельные, а счетчик отопления в многоквартирных домах общий, и жители отдельных квартир им не пользуются. В частных же домах отопление обычно газовое, и здесь учитывается не энергия непосредственно, а расход газа.

- В числе ответивших анкетированных значительная доля жителей частных домов, где жители помимо электроэнергии учитывают теплоснабжение по счетчику или расход газа.

- Следует заметить, что по-видимому даже отвечавшие «да» подсчитывали расход энергии не ежедневно, а за месяц, т.к. коммунальные выплаты во Владимире осуществляются ежемесячно.

### 4) Интересует ли это Вас?

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 100 анкет)
а) да	42	42
б) нет	56	56
<b>всего получено ответов</b>	<b>98</b>	<b>98</b>

При анализе ответов на данный вопрос можно отметить следующее:

- Ответы примерно соответствуют предыдущему вопросу, т.е. «интересующиеся», вероятно, уже подсчитывали энергии в своем доме.

- То что подсчитывали 36%, а «интересуются» этим чуть больше – 42%, вероятно объяснимо тем, что еще прим. 6% собираются в скором будущем заняться таким подсчетом, вероятно с целью экономии в оплате за энергию.

### 5) Заинтересованы ли Вы в получении консультаций по энергосбережению в Вашем доме/квартире?

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 100 анкет)
а) да	40	40
б) нет	58	58
<b>всего получено ответов</b>	<b>98</b>	<b>98</b>

При анализе ответов на данный вопрос можно отметить следующее:

- Ответы также примерно соответствуют предыдущим 2 вопросам, т.е. «интересующиеся», вероятно, и заинтересованы в консультациях для подсчета энергии.

- Заинтересованных в получении консультаций и собирающихся подсчитывать энергию (вопросы 5, 4) больше, чем уже сейчас подсчитывающих (вопрос 3), но незначительно. В какой-то степени это может объясняться недостатком информированности людей о возможности экономить на энергии (т.е. требуется дальнейшая «пропаганда» энергоэффективности). Но в большей степени вероятно, это вызвано пониманием жителями, что нет реальной возможности существенной экономии, в первую очередь из-за отсутствия индивидуальных приборов учета тепловой энергии (т.е. требуется содействие теплоснабжающих организаций и местных властей).

**6) Считаете ли Вы, что плата за тепло и электричество взимается в разумных пределах?**

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 100 анкет)
а) нет	70	70
б) да	7	7
в) затрудняюсь ответить	23	23
<b>всего получено ответов</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

При анализе ответов на данный вопрос можно отметить следующее:

- Очень мало людей (7%) считает плату разумной.
- Большинство (70%) не считают плату разумной. Это объяснимо тем, что все коммунальные платежи во Владимире в последние годы растут, без существенного изменения в качестве предоставления этих услуг. Доля расходов жителя на коммунальные платежи в России выше, чем в развитых странах, например Европы, при сравнительно меньших относительно этих стран доходах.
- Затруднившиеся ответить 23% по-видимому имеют относительно больший доход, и для них данные расходы менее заметны.

**7) Знаете ли Вы, что Владимир вместе с некоторыми другими европейскими и неевропейскими странами участвует в разработке мер по энергоэффективности?**

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 100 анкет)
а) нет	54	54
б) да	46	46
<b>всего получено ответов</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**8) Знаете ли Вы о международных проектах Европейского Союза, касающихся повышения энергоэффективности?**

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 100 анкет)
а) нет	63	63
б) да	37	37
<b>всего получено ответов</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**9) Знаете ли Вы что-нибудь о мероприятиях по энергоэффективности проекта под названием SPINE, реализация которого осуществляется сейчас во Владимире?**

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 100 анкет)
а) да, я сам принимаю участие в одном из них;	10	10
б) да, я читал о мероприятиях в местных газетах и видел по телевизору;	34	34
в) нет	55	55
<b>всего получено ответов</b>	<b>99</b>	<b>100</b>

При совместном анализе ответов на вопросы 7-9 можно отметить следующее:

- Суммарно ответов «да» на 9 вопрос – 44%, тогда как на 7 - 46%, 8 – 37%. Это объяснимо тем, что:
- Довольно большее число жителей города (46%) в целом знает, что во Владимире ведутся некоторые разработки мер по энергоэффективности;
- Несколько меньшее число (44%) знают в том числе о проекте SPINE, т.к. узнали через СМИ или сами в нем участвовали. Близость этих цифр может означать, что сейчас в представлении большинства жителей основные работы по энергоэффективности во Владимире связаны именно с проводимым проектом SPINE.
- При этом еще меньшее число (37%) знающих о проектах Евросоюза по энергоэффективности может быть объяснимо тем, что узнавшие о проекте SPINE из СМИ могли не запомнить, что это проект Евросоюза. По-видимому в статьях и репортажах больший акцент делался на сути проекта, а не на повторных упоминаниях его организаторов.
- Относительно большая доля (10%) принимающих участие в проекте SPINE среди анкетированных может быть объяснена тем, что анкеты частично распространялись среди сотрудников ВлГУ и других организаций, задействованных в ре-грантинговых мероприятиях.

**10) Вы считаете, что объекты культурного наследия во Владимире находятся в удовлетворительном состоянии**

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 100 анкет)
а) да	24	24
б) нет	59	59
с) нет, и я готов принять активное участие в их сохранении	17	17
<b>всего получено ответов</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

При анализе ответов на данный вопрос можно отметить следующее:

- Сравнительно мало людей (24%) считают состояние объектов культурного наследия удовлетворительным.
- Большинство (суммарно 76%) не считают состояние объектов культурного наследия удовлетворительным. Это объяснимо тем, даже обычные граждане знают о состоянии этих объектов, во-первых, из местных СМИ, где часто поднимается эта проблема, а во-вторых, знают из своего опыта, видя снаружи и посещая эти объекты, поскольку наиболее ценные из них преимущественно являются общественными зданиями.
- Радует довольно большая доля людей (17%), готовых принять активное участие в сохранении объектов культурного наследия. Однако следует учесть, что в некоторой степени это число может также объясняться тем, что анкеты частично распространялись среди сотрудников ВлГУ и других организаций, задействованных в проекте SPINE, т. е. уже имеющих отношение к реставрации зданий. Можно предположить, что среди общего числа горожан доля готовых принять активное участие будет несколько меньше.

**Выводы**

В целом, при совместном анализе ответов на вопросы 1-10 можно сделать следующие выводы:

- У горожан Владимира существует интерес к повышению энергоэффективности жилых зданий, что обусловлено желанием как экономить на коммунальных платежах, так и повысить комфорт проживания при часто неудовлетворительной работе систем отопления.
- Продолжение внедрения мер по повышению энергоэффективности жилищ требует улучшения информированности людей о возможности экономить на энергии, «пропаганды» энергоэффективности.
- Для существенного повышения энергоэффективности зданий требуется содействие тепло-снабжающих организаций и местных властей, т.к. у жителей многоквартирных домов часто нет реальной возможности существенной экономии, в первую очередь из-за отсутствия индивидуальных приборов учета тепловой энергии.
- Около 45% горожан знают о ведущихся во Владимире разработках по энергоэффективности, в том числе о реализуемом международном проекте SPINE.
- Большинство горожан обеспокоены неудовлетворительным состоянием объектов культурного наследия, из них существенная часть готовы содействовать их сохранению.

## 10 вопросов для специалистов

### 1. Какая область энергосбережения является сейчас наиболее важной?

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 90 анкет)
а) промышленность	18	20
б) сельское хозяйство	9	10
в) сфера жилищно-коммунальных услуг	34	38
г) транспорт	4	4
д) все выше указанное	33	37
<b>всего получено ответов</b>	<b>98</b>	<b>109</b>

При анализе ответов на данный вопрос можно отметить следующее:

- В 6 анкетах (7%) не указали ни один из вариантов ответа. Но при этом общее число ответов больше, чем 90 (превышает 100%), т.к. многие указывали одновременно несколько вариантов.
- Из отдельных вариантов ответов это прежде всего в) и д), т.е. сферы наиболее близкие для горожан. Многие указывали также «все области».

### 2. Какие направления энергоэффективности Вы считаете самыми эффективными?

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 90 анкет)
а) использование возобновляемых источников энергии	26	29
б) совершенствование системы учёта потребления энергии	10	11
в) разработку технологий сокращения потерь энергии	25	28
г) сокращение потребления энергии	16	18
д) все выше указанное	27	30
<b>всего получено ответов</b>	<b>104</b>	<b>116</b>

При анализе ответов на данный вопрос можно отметить следующее:

- Общее число ответов превышает 100%-90 анкет (116%), т.к. многие указывали одновременно несколько вариантов.
- Примерно поровну (по 28-30%) опрошенных выбрали «все выше указанные» направления энергоэффективности, и из предложенных направлений «разработку технологий сокращения потерь энергии» и «использование возобновляемых источников»
- В сокращение потребления энергии специалисты верят мало (18%), еще меньше – в совершенствование системы учёта потребления энергии (11%)

### 3. Является ли повышение энергоэффективности одним из приоритетов стратегии современного градостроительства?

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 90 анкет)
а) да	57	63
б) нет	9	10
в) не для всех городов	21	23
<b>всего получено ответов</b>	<b>87</b>	<b>97</b>

При анализе ответов на данный вопрос можно отметить следующее:

- Среди специалистов большинство (63%) считают энергоэффективность приоритетом, 10% - нет
- Но при этом 23% - не для всех городов. Видимо они имели в виду города, расположенные в более теплых южных регионах, а также вблизи крупных энергостанций.

### 4. Знаете ли Вы о международных проектах Европейского Союза, касающихся повышения энергоэффективности?

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 90 анкет)
а) нет	56	62
б) да	34	38
<b>всего получено ответов</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**5. Знаете ли Вы что-нибудь о мероприятиях по энергоэффективности проекта под названием SPINE, реализация которого осуществляется сейчас во Владимире?**

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 90 анкет)
а) да, я сам принимаю участие в одном из них;	9	10
б) да, я читал о мероприятиях в местных газетах и видел по телевизору;	21	23
в) нет	60	67
<b>всего получено ответов</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**6. Что Вы знаете о проекте SPINE?**

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 90 анкет)
а) Ничего, первый раз слышу об этом проекте	54	60
б) Это международный проект, который реализуется во Владимире	14	16
в) Это проект по повышению энергоэффективности в городе с историческим ядром, который реализуется на базе Владимирского государственного университета	22	24
<b>всего получено ответов</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

При совместном анализе ответов на вопросы 4-6 можно отметить следующее:

- 0 реализации во Владимире проекта SPINE знают суммарно 40% специалистов (из вопроса 6);
- 0 международных проектах Евросоюза в области энергоэффективности (вопрос 4) знают чуть меньше - 38%; Близость этих цифр может означать, что сейчас у специалистов представление о международных проектах Евросоюза по энергоэффективности связано именно с проводимым в городе проектом SPINE.
- 0 конкретных мероприятиях в рамках проекта SPINE знают еще несколько меньше - суммарно 33% (из вопроса 5); по-видимому это специалисты, информированные о проекте не из СМИ, а по своей работе - в органах местной власти, энергоснабжающих организациях, школах, ВлГУ.
- относительно большие доли точно знающих суть проекта SPINE (24%), и принимающих участие в проекте (10%) среди анкетированных могут быть объяснены тем, что анкеты частично распространялись среди сотрудников ВлГУ и других организаций, задействованных в ре-грантинговых мероприятиях.

**7. Хотелось бы Вам в будущем принять участие в проекте по повышению энергоэффективности в качестве специалиста?**

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 90 анкет)
а) нет	36	40
б) да	54	60
<b>всего получено ответов</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

При анализе ответов на данный вопрос можно отметить следующее:

- Радует довольно большая доля специалистов (60%), готовых в будущем принять участие в проекте по повышению энергоэффективности. Это может быть объяснено тем, что специалисты более чем обычные горожане понимают перспективность и важность таких проектов. Кроме того, для них это будет возможностью для самореализации и дополнительного заработка.
- Как уже отмечалось, часть анкетированных специалистов (10%) уже принимали участие в проекте SPINE. Положительный опыт участия в данном проекте мог стимулировать их готовность продолжать работу в данной области, и возможно, частично их голоса обусловили такой большой процент ответивших на вопрос «да».

**8. Заинтересованы ли Вы в том, чтобы заключить соглашение со своим муниципалитетом и предложить за более низкую оплату за свои услуги при проведении ежегодной кампании по энергоэффективности и энергосбережению в домах/квартирах Вашего города?**

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 90 анкет)
а) да	34	38
б) нет	43	48
<b>всего получено ответов</b>	<b>77</b>	<b>86</b>



При анализе ответов на данный вопрос можно отметить следующее:

- Относительно большая часть специалистов (48%) ответили отрицательно, при этом еще 14 % не дали ответа. Это может быть объяснено тем, что они могли не понять вопроса, т.к. во Владимире раньше не проводились такие ежегодные кампании по энергоэффективности и энергосбережению с привлечением специалистов (т.е. люди не понимали свою роль в такой кампании).
- Тем не менее, довольно много (38%) специалистов проявили заинтересованность в участии в такой кампании. Это может быть объяснено тем, что здесь они видят не только возможность для дополнительного заработка, но и как специалисты осознают важность и перспективность дальнейшего внедрения во Владимире энергоэффективности и энергосбережения.

**В том числе:** *Вопросы для местных органов власти (муниципальных, региональных, а также местных предприятий, занимающихся централизованным теплоснабжением), отвечающих за теплоснабжение и энергетику:*

**9. Готовы ли Вы за оплату (посредством договора с местным техническим персоналом) предоставлять консультационные услуги для граждан по энергосбережению при условии, если специалисты будут измерять энергопотребление и предлагать, как повысить энергоэффективность в домах/квартирах Вашего города?**

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 90 анкет)
а) да	24	27
б) нет	19	21
<b>всего получено ответов</b>	<b>43</b>	<b>48</b>

**10. Готовы ли Вы (за оплату) предложить практические средства для облегчения таких подсчетов гражданами?**

Варианты ответа	Число ответов	число в % (100% - 90 анкет)
а) да	19	21
б) нет	23	26
<b>всего получено ответов</b>	<b>42</b>	<b>47</b>

При совместном анализе ответов на вопросы 9-10 можно отметить следующее:

- На оба вопроса ответили только 47-48% заполнявших анкеты, т.к. эти вопросы предназначались только для более узкой части специалистов, и специалисты из других организаций не отвечали;
- Из отвечавших, если принять уже их за 100%, готовы предоставлять консультационные услуги для граждан по энергосбережению 56% (24/43), а готовы предложить практические средства для облегчения таких подсчетов гражданами 45% (19/42). Это немало, если учесть что внедрение подобных услуг населению для данных организаций - дополнительный объем работы, а могущее последовать за таким просвещением граждан внедрение мер по энергосбережению потребует от местных властей - дополнительной работы и поиска финансирования, а для энергоснабжающих организаций - привести к снижению доходов от коммунальных платежей
- Значительная доля готовых помогать внедрению подобных услуг может объясняться тем, что работники данных организаций, как специалисты, осознают важность и перспективность дальнейшего внедрения во Владимире энергоэффективности и энергосбережения.

### **Выводы**

В целом, при совместном анализе ответов на вопросы 1-10 можно сделать следующие выводы:

- Важнейшей областью энергосбережения специалисты Владимира считают сферу жилищно-коммунальных услуг; а одним из наиболее результативных направлений энергоэффективности разработку технологий сокращения потерь энергии; большинство специалистов считают энергоэффективность одним из приоритетов современного градостроительства;
- Среди специалистов 30-40% знают о мероприятиях проекта SPINE и в целом о международных проектах Евросоюза по энергоэффективности;
- Довольно большая доля специалистов готовы в будущем принять участие как в проектах по повышению энергоэффективности, так и в проведении кампании по энергосбережению в домах и квартирах;
- Довольно большая доля сотрудников органов власти и энергоснабжающих организаций готовы предоставлять консультационные услуги для граждан по энергосбережению, и предложить практические средства для облегчения таких подсчетов гражданами.



**THIS PROJECT IS FUNDED  
BY THE EUROPEAN UNION**